

*la Hotărârea Consiliului
de Administrație al ANRCETI
nr. 23 din 03 august 2010*

INFORMAȚIE

privind asigurarea parametrilor de calitate pentru serviciul public de acces la
Internet

II 2015

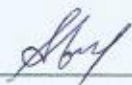
(trimestrul și anul/anul)

Date de identificare a furnizorului:	1003600095930
Denumirea furnizorului	Logitera S.R.L.
Adresa juridică	Logitera S.R.L.
http://www.	Logitera.md
Date de identificare a executorului:	
Numele, prenume	Arhip Valentin
Telefon:	+37322571325
Fax:	+37322571325
e-mail:	info@logitera.md

NOTĂ:

- Informația se prezintă la ANRCETI în unul dintre următoarele moduri:
 - prin depunere, personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;
 - prin serviciul poștal de trimitere recomandată cu confirmare de primire la adresa ANRCETI: bd. Ștefan cel Mare 134, of. 410, mun. Chișinău;
 - suplimentar la p. a) și b) Informația poate fi transmisă în mod electronic la e-mail: office@anrceti.md.
- Publicarea informației se efectuează prin plasarea acesteia în oficiile comerciale și pe paginile de Internet ale furnizorului.
- Telefon de contact: 022251317

Semnătura _____




Parametru	Valoarea recomandată	Valoarea măsurată
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului		
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 14	2
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 21	2
c) % cererilor soluționate în termenul convenit,%	min. 98	100
2. Timpul de conectare		
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	1,5	0
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	2,5	0
3. Viteza de transfer a datelor		
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x) , Fibra optica către x		
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload),mbit/s	-/-	38/30
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	4/4
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s		
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	24/20
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-/-	4/4
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-/-	15/0
e) numărul de măsurări efectuate.	Min. 50	50
4. Termenul de remediere a deranjamentelor		
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24	2
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide,ore	48	4
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	Min.95	100
5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final		
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %	1	1
6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente		
% reclamații referitoare la deranjamente, %	0,1	0,1
7. Reclamația taxării serviciilor		
% reclamații privind corectitudinea taxării, %	0,5	0,5
8. Termenul de soluționare		
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	21	1
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	30	1
c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	Min.95	100